

令和3年度第4回 支えあいのまちづくり協議体（月島地域）実施報告

中央区に住む方・働く方ができる支えあいの形について、身近な地域で話し合う「支えあいのまちづくり協議体（月島地域）」の令和3年度第4回目を、月島地域で開催しました。

1 実施日

令和4年1月14日（金）14:00～15:30

2 出席者

日頃高齢者と関わる機会の多い地域住民、関係機関、生活支援コーディネーター 10名

3 内容

- ・メンバー近況報告
- ・高齢者のICT活用についてのアンケート調査の集計結果報告
- ・アンケート調査に基づく具体的な取り組み内容について
- ・広報物の作成について

4 出席者近況報告

前回の協議体から、地域の様子や高齢者の状況について、各々から報告を行った。

- ✓ 関わっていた高齢者が骨折による入院を経て施設入所することになった。近くに家族がいても、家族の介護を受けながら在宅生活を続けるのは難しい場合もあるのだと感じた。
- ✓ 新型コロナウイルスの感染者が増加し、抗原検査を受ける必要が出た方も増えている。特養に申込みをした方が早々に入所することができて驚いた。
- ✓ 感染者の増加により施設職員は毎週PCR検査を受けている。また高齢者の3回目のワクチン接種が始まるので、接種に向けてサポートしていく必要がある。
- ✓ 12月中、ガラケーからスマホに替えた高齢者が4人いて、訪問するとスマホの使い方について真っ先に聞かれる。使い方を相談できる場の必要性を感じた。
- ✓ 1/6の降雪時に高齢者世帯の雪かきの支援を行った。
- ✓ 民生委員の一人暮らし高齢者調査の後、その後の関わり方について、自分に何ができるのか悩んでいる。月1回のシニアサロンは1月から会食を再開予定だったが、感染者増により再開できない。
- ✓ 高齢女性を対象にした雑誌『ハルメク』に高齢者のネット活用についての記事が出ていた。

5 前回の振り返り

前回の協議体では、高齢者のICT利用状況や何に関心を持っているかを確認するためアンケート調査を試みるようになった。アンケートは試行的に晴海ピュータワーで11月下旬に実施することとし、アンケート内容を検討した。

6 高齢者のICT活用についてのアンケート結果を報告

アンケート集計結果については添付のとおり

7 アンケート結果に基づき、取り組み内容の検討

目的・ゴール 人と人とのつながり

内 容

- ・ICT を活用している方、所持しているが使いこなせていない方、まだ使用していない方など、全ての方がステップアップできる取り組みとする。
- ・それぞれのレベルに合わせたブースを用意する。
- ・気軽に相談できる場にする。祭りのような雰囲気、出店の形式にする。
- ・ブースは3つにする。
(①スマートフォンの不安を解消する、②LINE を学ぶ、③便利な機能を知る)

タイトル 集まれ！スマサポまつり
～スマートフォンの使い方教えます！～

今後の予定 チラシの素案を事務局で作成し、メンバーに確認していただく。

8 広報物の作成について

第2層協議体の紹介や月島地域のサロンの情報等を行う広報物の作成を提案し、メンバーから賛同から得た。紙媒体で作成し、QRコードで読み取れるようにする。内容については今後検討する。

9 次回の予定

晴海ビュータワーでの取り組みを3月に実施する。第2層協議体は4月以降に開催予定。3月に実施した取り組みの報告と、広報物の内容を検討する。



地域の皆さん教えてください！

携帯電話等の使い方に関するアンケート



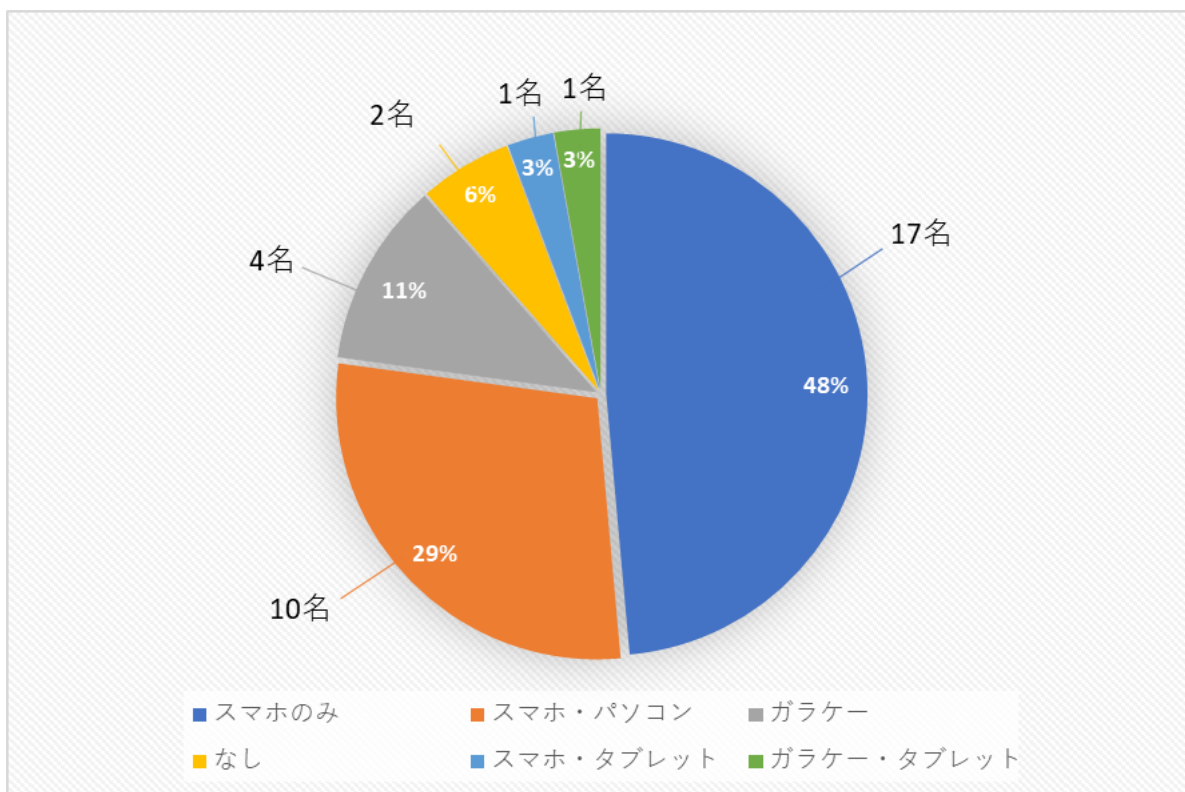
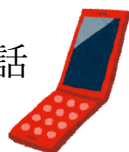
集計結果 (回収 35 / 配付 45)

【全員にお伺いします】

Q1 携帯電話等を使っていますか？

使っているものに○をつけてください。(複数回答可)

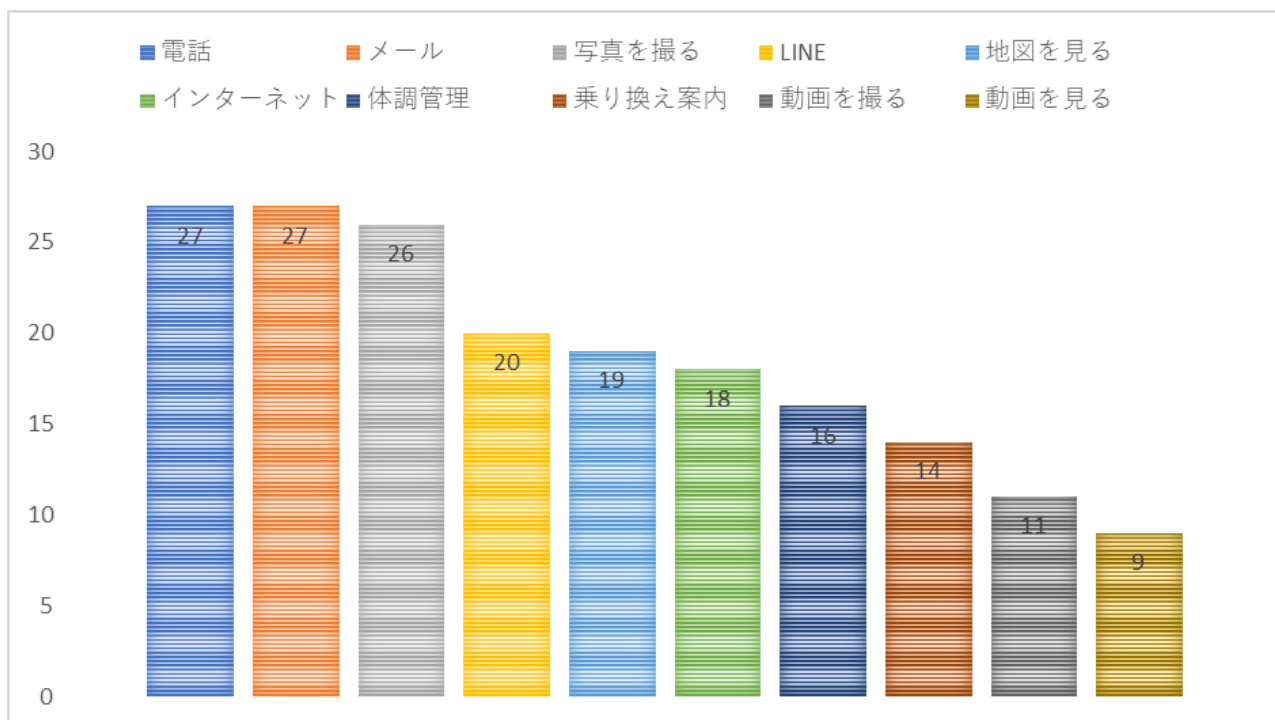
- ① スマートフォン
 - ② タブレット
 - ③ パソコン
 - ④ スマートフォンではない携帯電話
 - ⑤ 使っていない
- Q2にお進みください。最後まで回答お願いします。
- Q6にお進みください。



【Q2～5は、Q1で①、②、③を選択された方にお伺いします】

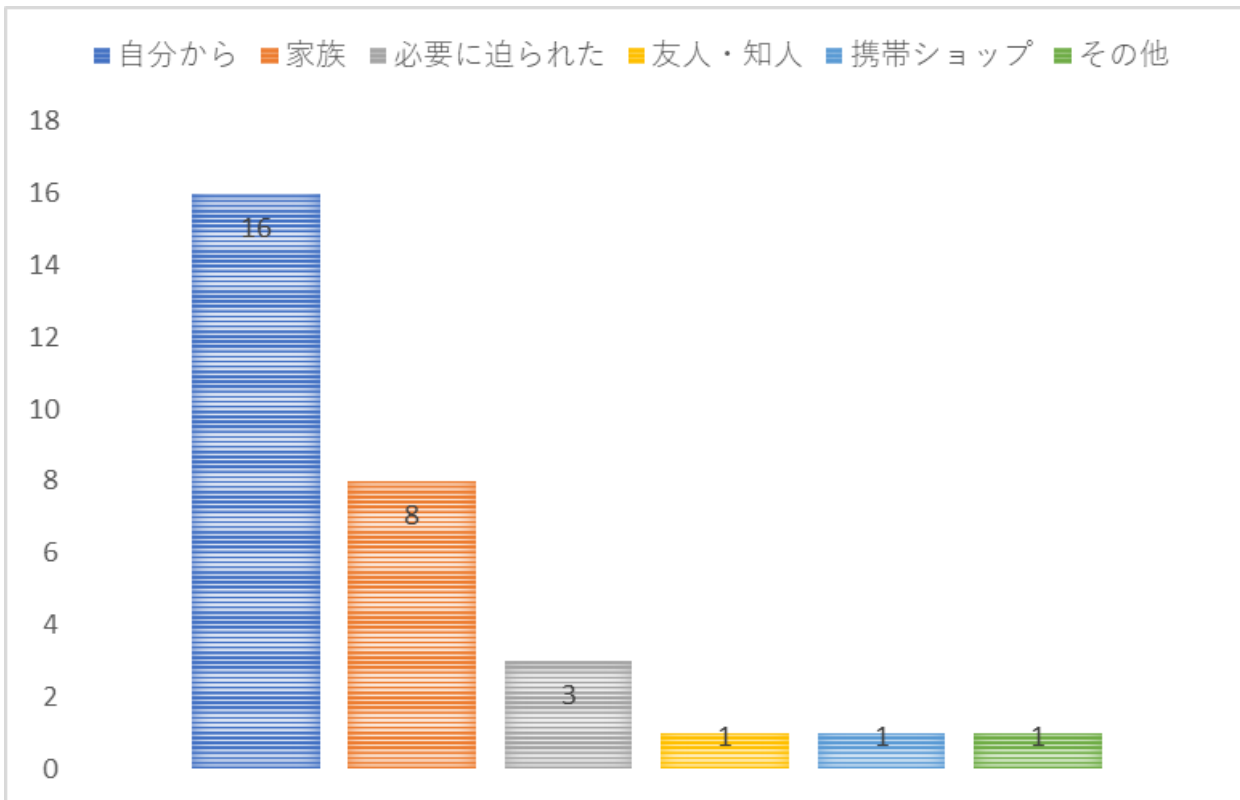
Q2 スマートフォン等でどんなことをしていますか？（複数回答可）

- ・電話
- ・メール
- ・インターネットで調べる
- ・ネットショッピング
- ・地図を見る
- ・乗換案内
- ・体調管理(万歩計など)
- ・ゲーム
- ・キャッシュレス決済
- ・その他（
- ・写真を撮る
- ・動画を撮る
- ・動画を見る(Youtube や映画など)
- ・本を読む
- ・ラジオを聴く
- ・LINE(ライン)
- ・ZOOM(ズーム)
- ・SNS (フェイスブックなど)
- ・ブログに投稿する



Q3 スマートフォン等を使い始めたきっかけは何ですか？

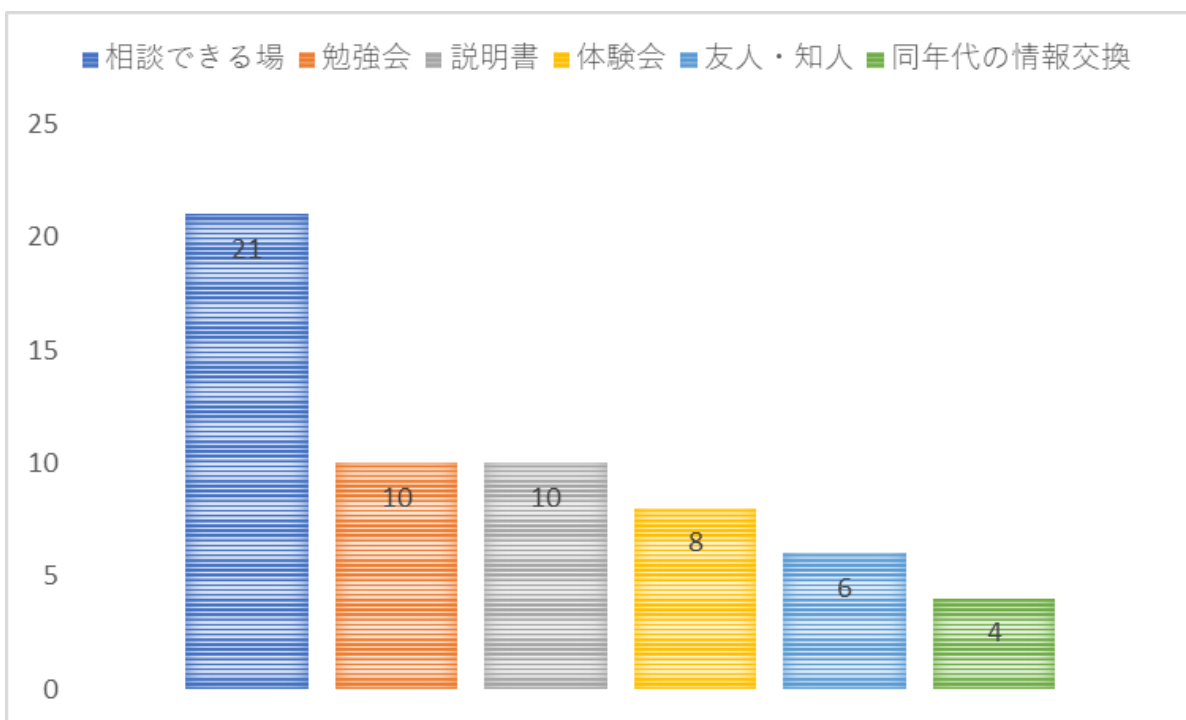
- ① 自分から
- ② 家族にすすめられて
- ③ 友人・知人にすすめられて
- ④ 携帯ショップですすめられて
- ⑤ 必要に迫られた ※新型コロナワクチン予防接種の予約など
- ⑥ その他（ ）



Q5 どのような環境があれば、より使いやすいと思いますか？

(複数回答可)

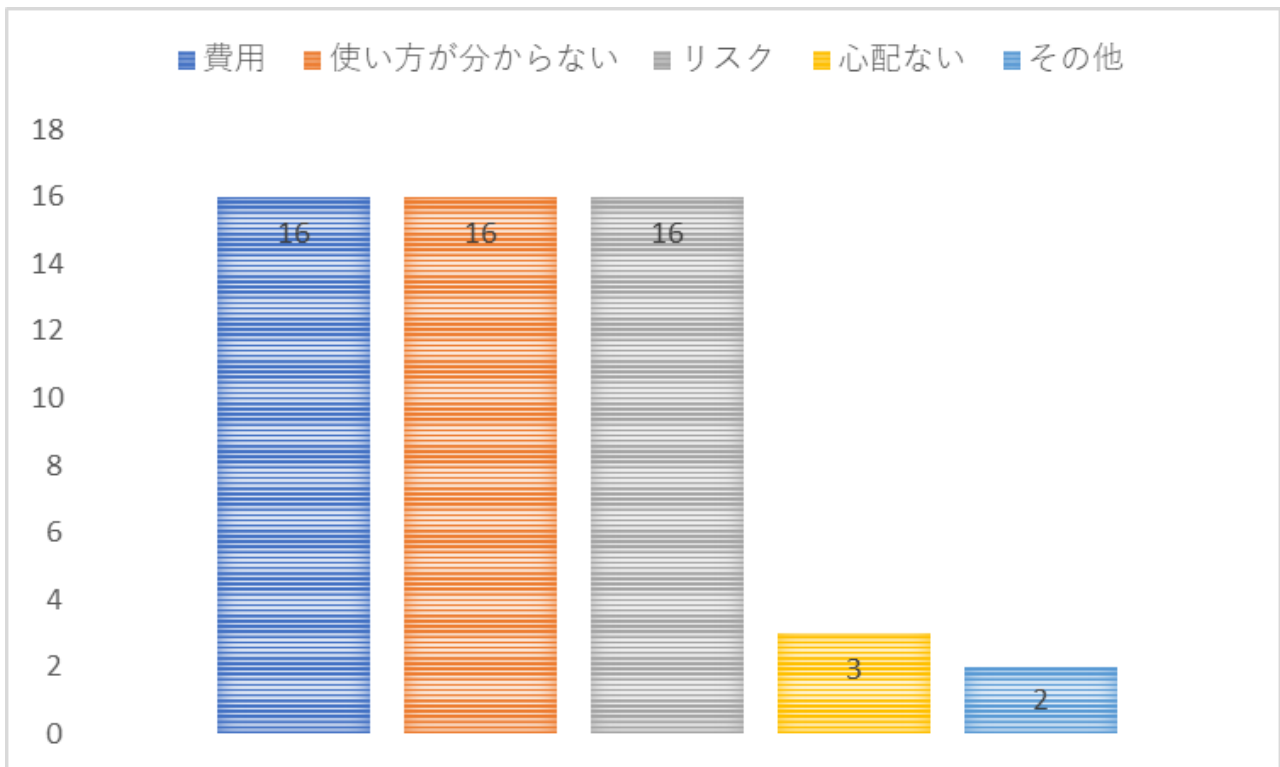
- ① 使い方を気軽に相談できる場
- ② 機能(アプリ)などの体験会
- ③ 同年代の情報交換
- ④ 機能(アプリ)を一緒に使える友人・知人
- ⑤ 使い方の講座・勉強会
- ⑥ わかりやすい説明書
- ⑦ その他 ()



Q6 スマートフォン等を使用するにあたり心配な点は何ですか？

(複数回答可)

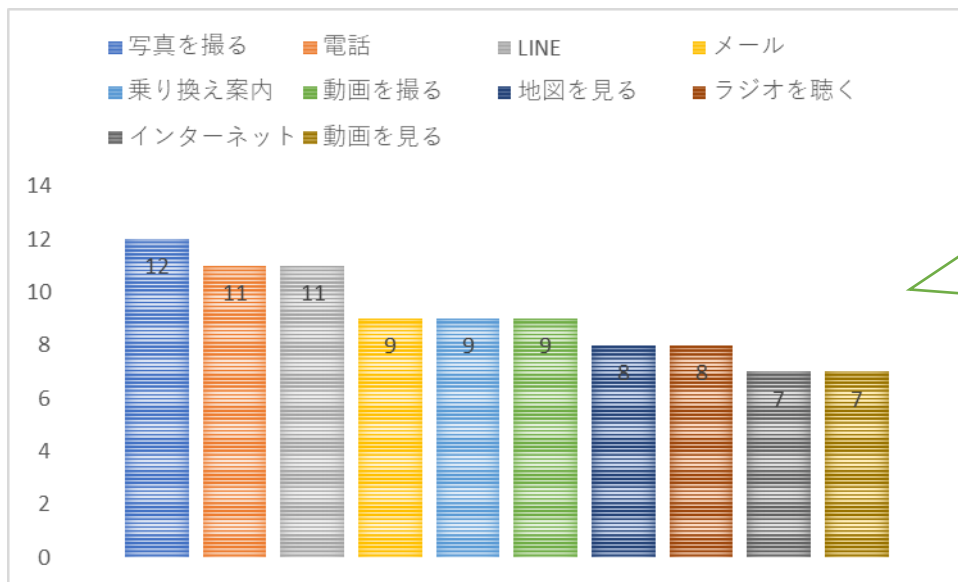
- ① 料金など費用面
- ② 使い方がわからない
- ③ 詐欺や架空請求などのリスク
- ④ 心配な点はない
- ⑤ その他 ()



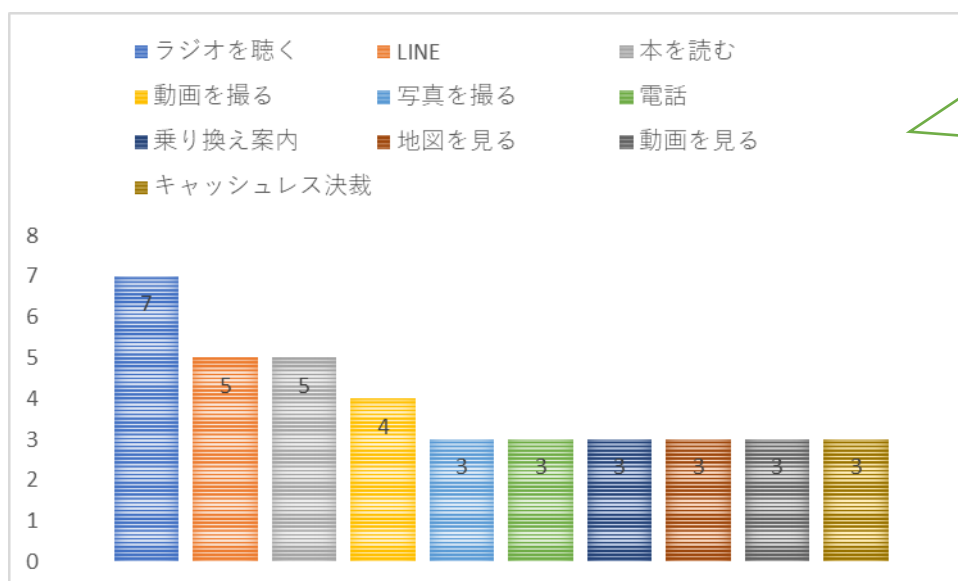
Q7 これから使ってみたいスマートフォン等の機能はありますか？

(複数回答可)

- ・電話
- ・写真を撮る
- ・メール
- ・動画を撮る
- ・インターネットで調べる
- ・動画を見る(Youtube や映画など)
- ・ネットショッピング
- ・本を読む
- ・地図を見る
- ・ラジオを聴く
- ・乗換案内
- ・LINE(ライン)
- ・体調管理(万歩計など)
- ・ZOOM(ズーム)
- ・ゲーム
- ・SNS (フェイスブックなど)
- ・キャッシュレス決済
- ・ブログに投稿する
- ・その他 (



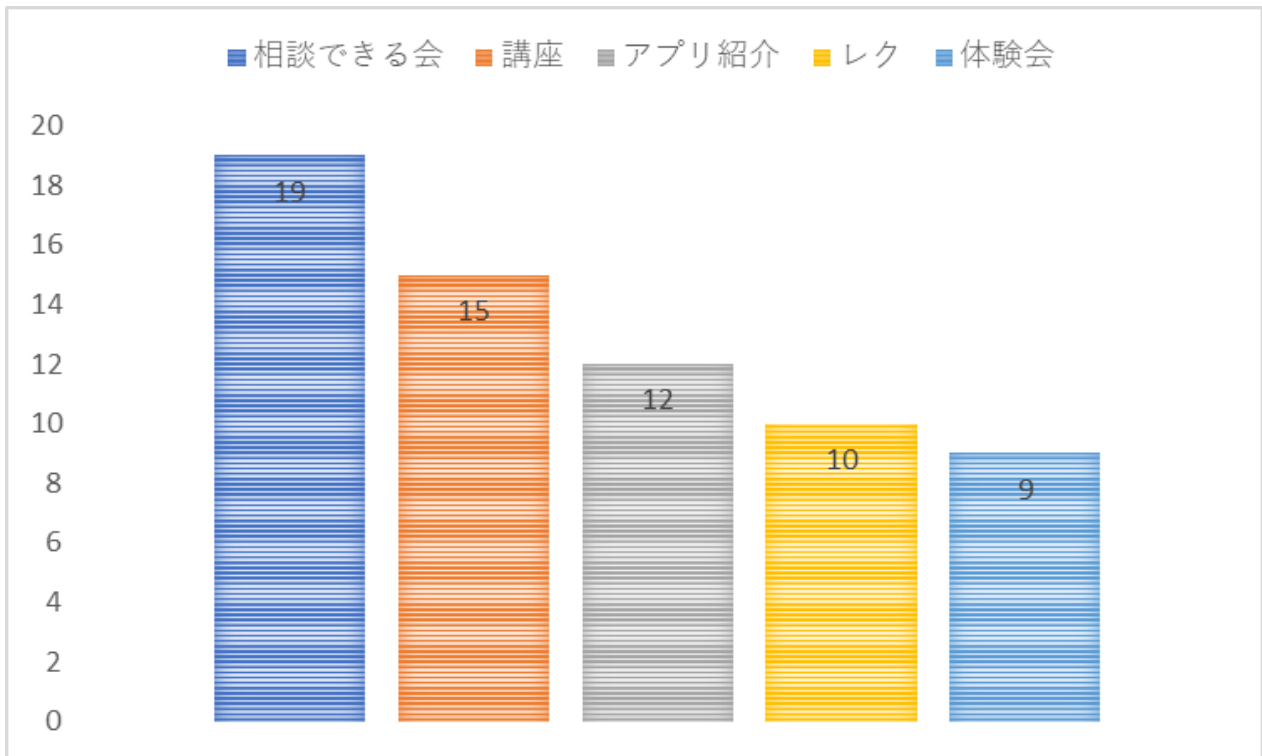
現在も使っている
機能を含んだ回答



新たに使ってみた
い機能のみを回答

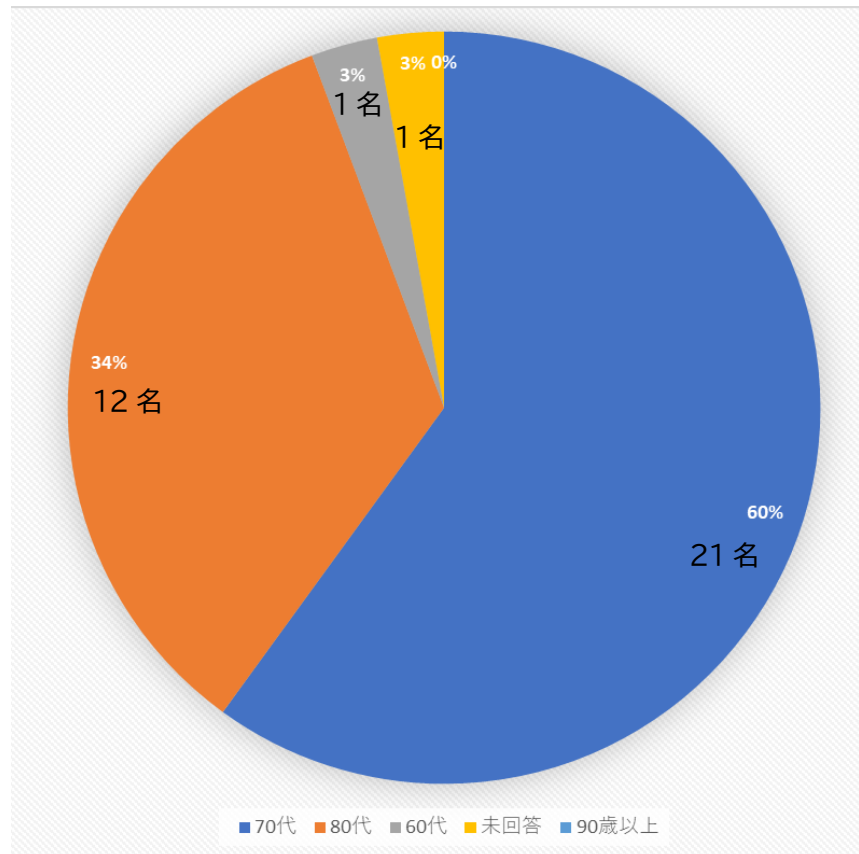
Q8 スマートフォン等をもっと身近に感じていただくために、
参加しやすいものは次のどれですか？（複数回答可）

- ① わからないことを相談できる会
- ② アプリなどの機能を体験できる会
- ③ 使い方を教えてもらう講座
- ④ どんな機能(アプリ)があるのか紹介
- ⑤ スマートフォンを使ったレクリエーション（脳トレなど）



Q9 ご年齢

- ① 60歳以下
- ② 60～69歳
- ③ 70～79歳
- ④ 80～89歳
- ⑤ 90歳以上



Q10 性別

- ① 男
- ② 女

