

社会福祉法人中央区社会福祉協議会  
ささえあい課 公式 LINE 運用方針

1 目的

本方針は、社会福祉法人中央区社会福祉協議会地域支援部ささえあい課（以下、「当課」という。）が開設するささえあい課公式 LINE アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めたものです。

2 基本方針

中央区の地域福祉推進を目的として、本アカウントに当課事業に関連する情報発信を行います。

3 アカウント名称及び ID

名称 中央区社会福祉協議会つながりかわら版

ID @450qtjjq

ID @shakyo

※上記どちらの ID でも同じアカウントにつながります。

4 運用方法

本アカウントへの投稿は当課職員が行い、次の情報を発信することとします。

- (1) 当課が主催する講座・イベントの情報
- (2) 地域活動の情報
- (3) 社会資源の情報
- (4) その他、中央区の地域福祉推進に資すると認められる情報

5 LINEVOOM の管理

上記に同じとします。

6 意見や質問

トークメッセージは送信できません。各情報への質問等は、当課までお問合せください。

7 知的財産権

本アカウントに投稿している個々の情報（写真、イラスト、文章、動画等）に関する知的財産権（肖像権、著作権等のすべての権利）は、当課または正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 7 禁止事項

本アカウントにおける以下の行為を禁止します。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) 当課または第三者の名誉、信用を傷つける行為、誹謗中傷する行為
- (3) 当課または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害する行為
- (4) 他者になりすます等、虚偽や事実と異なる行為
- (5) 法令や公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (6) LINE の利用規約に反する行為
- (7) その他、当課が不適切と判断する行為

## 8 免責事項

- (1) 当課は、細心の注意を払って情報発信をしていますが、情報の正確性、完全性、有用性等の保証について一切責任を負いません。
- (2) 当課は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について一切責任を負いません。
- (3) 当課は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合、一切責任を負いません。
- (4) 上記の他、本アカウントに関連して生じたいかなる損害について、当課は一切の責任を負いません。

## 9 その他

- (1) LINE の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、一切お答えすることができません。
- (2) 当課は、事前の予告なく本方針の変更や見直し、投稿の削除、本アカウントの利用中止等を行う場合があります。
- (3) 本アカウントから提供されるサービスの利用にあたっては、本方針に加え、LINE ヤフー社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

令和8年5月22日 管理部法人経営課（作成）

令和8年6月1日 地域支援部ささえあい課（更新）