



ファミリー・サポート・センター事業について

Q.必ず提供会員を紹介してもらえますか？ また、毎日の利用は可能ですか？

- A. 依頼会員に比べ、提供会員の登録数が非常に少ない（会員比率8：1）ため、全てのご依頼に**必ずしもお応えできる状況にありません**。
 本事業は一時的・補完的な支援活動を目的としていますので、**長時間の活動や頻度の高いサポート依頼でのご紹介は大変難しい**状況です。
 また、仕事として行うベビーシッターやサービスとは異なりますので、提供会員からの急なキャンセルが発生する可能性もあります。

Q.明日預かって欲しいのですが、提供会員を紹介してもらえますか？

- A. **できません**。
 ご依頼をいただいた後、センターで活動可能な方をお探しし、依頼日までに提供会員と事前打合せを行っていただく必要があります。
 日にちに余裕をもち、依頼日の**2週間程度前までの申し込み**をお願いしています。

Q.子どもが病気の時でも依頼を受けてもらえますか？

- A. **できません**。
 保育施設等から発熱などで呼び出しがあった場合の対応や、病院へ連れて行くこともできません。



Q.子どもの同級生が提供会員Aさんにサポートしてもらっています。自分の子どもも同時にサポートしてもらえますか？

- A. **できません**。
 1回の活動につき、1家族が対象（兄弟姉妹の同時預かりは可能）となります。



Q.仕事をしていませんが、リフレッシュなどでも利用できますか？

- A. **できます**。
 ご相談ください。



Q. サークルや習い事時に出先で子どもを見ていてもらえますか？

A. **できません。**

預かりは提供会員のお宅になります。
提供会員宅でのお預かりの一部として、近所の公園等に連れて行って欲しい場合は、センターまでご相談ください。



Q. 0歳1ヵ月の子どもを預けられますか？

A. **できません。**

生後57日以上のお子さんが対象です。
また、提供会員は保育の専門家ではないので、特に**1歳未満のお子さん**は**短時間の活動**をお願いしています。



送迎を含む活動について

Q. 区外への送迎はお願いできますか？

A. **できます。**

ただし、距離によってはご紹介が難しいこともありますので、ご相談ください。



Q. 保育園等に迎えに行ってもらい、自宅まで送り届けてもらえますか？

A. **できません。**

活動場所は提供会員のご自宅となるため、提供会員宅まで迎えに行ってください。
依頼会員宅への送り届けは、産前・産後（各1ヵ月程度が目安）や保護者が体調不良・ケガなどで外出が出来ない時に限ります。

Q. 産前産後で外出ができないときに、上の子の保育施設等までの送迎をお願いできますか？

A. **できます。**

目安として期間は産前産後、各1ヶ月になります。
1ヶ月を超える際はセンターまでご相談ください。
上記のとおり依頼会員宅までの送迎は原則できませんが、産前産後の場合は可能です。



Q. 両方会員でまだ子どもが小さく1人で留守番はできないのですが、自分が送迎サポートを行う際に子どもと一緒に連れていくことはできますか？

A. **できます。**

送迎活動の際、ご自身のお子さんと同行されている方もいます。
依頼会員には提供会員のお子さんがサポートに同行される旨お伝えしてのご紹介になります。