



ファミリー・サポート・センター事業について

Q.必ず依頼は受けなければいけませんか？ また、急なキャンセルは可能ですか？

A. 本事業は「**できるときにできることをできる範囲で**」を合言葉に、お互い助け合いながら地域で子育てする仕組みです。ご自身の予定や都合を優先して、無理のない範囲で依頼を受けてください。

また、体調がすぐれない、急な予定が入った等、活動に不安がある場合は、無理をせずキャンセルを申し出てください。依頼会員の都合にも配慮いただき、できるだけ早くご連絡をしてください。

Q.依頼会員から直接依頼されることはありますか？

A. **あります。**

ご紹介済の依頼会員からは、直接提供会員に依頼をすることができます。

直接依頼があった場合には、無理のない範囲で依頼を受けてください。活動内容が以前の依頼と変わる場合は、再度事前打ち合わせを行ってください。

事前打ち合わせを行いましたら、「事前打ち合わせ票」をセンターに提出してください。



Q.事前打ち合わせはどこで行うのでしょうか？

A. **原則として、提供会員宅になります。**

事前打ち合わせは、活動を行う場所になる提供会員宅で行ってください。

保育施設から習い事先への送迎など、ご自宅での預かりがない活動の場合は、習い事先の待合室などで行っても大丈夫です。



Q.依頼を引き受けたら報告する必要はありますか？

A. **ありません。**

依頼成立の報告は依頼会員からすることになっています。報告がないと保険の適用がされない場合がありますので、センターへ報告をするよう依頼会員に一声かけていただけるようお願いいたします。

Q.活動中の事故に対する補償はありますか？

A. 万が一の事故に備えて、保険に一括加入しています。

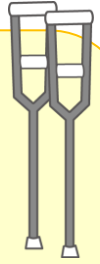
補償される内容は、以下の3点です。

- 1,提供会員のけが等に対する補償（活動場所への往復途上も含む。）
- 2,提供会員が賠償責任を負った時の補償
- 3,依頼会員の子どものけが等に対する補償

※提供会員のお子さんや持ち物、ご自宅内の物については補償されません。

※依頼会員のお子さんの持ち物が破損等した時も、補償される場合があります。

事故が起きたら、まずはセンターまでご連絡ください！



Q. 病気のお子さんを預かることはありますか？

A. ありません。

本事業では、病気のお子さんの預かり、送迎はできません。

保育施設等から発熱などで呼び出しがあった場合の対応や、薬を飲ませる、病院へ連れて行くこともできません。

病後児の預かりや慢性疾患で常用している薬を飲ませることは、センターからご相談させていただく場合があります。



Q. サポートしている依頼会員Aさんの友人の依頼会員Bさんから自分の子どもも同時にサポートして欲しいと依頼がありました。同時にサポートしても大丈夫ですか？

A. できません。

1回の活動につき、1家族が対象（兄弟姉妹の同時預かりは可能）となります。



Q. 依頼会員宅に行って、お子さんを預かることはありますか？

A. ありません。

預かりは提供会員宅もしくは児童館になります。

提供会員宅でのお預かりの一部として、近所の公園等に連れて行くことはできますので、依頼会員から希望があった場合は、センターから相談させていただきます。



Q. 新生児を預かることはありますか？



A. **ありません。**

生後57日以上のお子さんが対象です。
また、本事業は専門的な保育を行うものではないので、
特に**6か月未満のお子さん**は**短時間（4時間以内）の活動**をお願いしています。

送迎を含む活動について

Q. 区外へ送迎することはありますか？

A. **あります。**

電車やバスを利用した区外への送迎活動もあります。ご依頼があった場合は、
移動方法を検討して、無理のない範囲で対応してください。
また、提供会員の自家用車・自転車を使つての送迎はできません。



Q. 保育園等に迎えに行つて、依頼会員宅まで送ることはできますか？

A. **特別な場合以外は、できません。**

活動場所は提供会員宅となるため、お迎えの後は提供会員宅で依頼会員が迎えに来る
までお預かりいただきます。
依頼会員宅への送り届けは、産前・産後（各1ヵ月程度が目安）や保護者が体調不良・
ケガなどで外出が出来ない時に限ります。

Q. 両方会員でまだ子どもが小さく1人で留守番はできないのですが、自分が送迎サポートを行う際に子どもと一緒に連れていくことはできますか？

A. **できます。**

送迎活動の際、ご自身のお子さんと同行されている方もいます。
依頼会員には提供会員のお子さんがサポートに同行される旨お伝えしてのご紹介に
なります。

センターからのお願い

登録時の情報に変更があった場合（電話番号、住所、Eメールアドレス、
活動可能時間帯、活動可能内容、ペット飼育、喫煙情報など）がありましたら、
センターまでご連絡ください。



